

Samen gezond leven makkelijk maken voor iedereen in West-Brabant

*Als iemand niet mee kan doen,
moeten wij het beter maken.*



Luister goed. Werk Samen. Maak het makkelijk.

Gelijke kansen

In West-Brabant zijn grote verschillen in gezondheid.

- 1 op de 3 mensen heeft moeite met het vinden, begrijpen en toepassen van gezondheidsinformatie.
- Mensen met minder geld of opleiding leven gemiddeld 6 jaar korter en 15 jaar minder lang in goede gezondheid.

Dat is niet eerlijk. En dit verandert al jaren te weinig.

We willen gezond leven makkelijk maken voor iedereen. Daarom bouwen we samen aan een regio:

- met gelijke kansen op gezondheid;
- waar hulp begrijpelijk is;
- waar inwoners echt meedoen.

Dit betekent dat we anders moeten denken/kijken, werken en organiseren.

We starten nu met het bouwen van een beweging in West-Brabant, samen met inwoners, professionals en organisaties.



Waarom dit belangrijk is

Gezondheid gaat niet alleen over zorg. Voor veel mensen is hulp te moeilijk. Zij lopen vast in taal, regels en systemen.

We hebben het over mensen in kwetsbare situaties.

Bijvoorbeeld mensen die:

- weinig geld hebben;
- moeite hebben met lezen of begrijpen;
- stress hebben door schulden of onzeker werk;
- een klein netwerk hebben;
- de weg naar hulp niet goed kennen.

Deze thema's zijn belangrijk om anders te kijken, werken en organiseren:

1. Gebruik ervaringen van inwoners: betrek inwoners bij beleid, uitvoering en verbetering.
2. Maak hulp makkelijk bereikbaar: gebruik duidelijke taal. Zorg dat mensen weten waar ze terecht kunnen.
3. Sluit aan op het dagelijks leven. Kijk naar wat mensen nodig hebben in hun situatie. Werk samen met informele netwerken in de buurt.
4. Blijf leren, werken aan vakmanschap en verbeteren: leer van de praktijk en van inwoners. Deel wat werkt en pas aan wat niet werkt.

Welke rol en invloed hebben we als inwoner en vrijwilliger, professional, beleidsmaker en bestuurder?

Inwoner en vrijwilliger

Wat is jouw rol?

Je bent een vertrouwd aanspreekpunt in de buurt en een brug tussen inwoners en organisaties. Zo werk je samen aan oplossingen die passen bij de wensen van inwoners.

Wat kun je doen?

- Kijk wat er speelt in de buurt en deel wat je ziet en hoort.
- Help mensen om hulp te vragen. Help organisaties om mensen te bereiken.
- Breng mensen bij elkaar. Denk mee over wat belangrijk is.

Waar let je op?

- Kijk naar wat mensen al goed kunnen. Let op signalen van stress of onzekerheid.
- Houd rekening met mensen in kwetsbare situaties.
- Werk vanuit de kracht van de buurt.

Hoe werk je?

- Luister zonder oordeel. Sluit aan bij wat mensen willen en kunnen.
- Werk samen in de buurt en geef signalen van onbegrip door.



Beleidsmaker

Wat is jouw rol?

Je maakt beleid dat aansluit op de leefwereld van inwoners. En zorgt dat sleutelpersonen en inwoners een structurele en actieve rol hebben tijdens beleidsontwikkeling en verbetering.

Wat kun je doen?

- Betrek inwoners vanaf het begin.
- Werk samen (co-creatie).
- Sluit aan bij wat er al is.
- Ontwikkel beleid tussen fysiek, sociaal en medisch domein.

Waar let je op?

- Houd rekening met mensen in kwetsbare situaties.
- Stuur in de uitvoering op: is hulp begrijpelijk? Is hulp bereikbaar? Is hulp betaalbaar? Past het bij mensen in kwetsbare situaties?

Hoe werk je?

- Test beleid in de praktijk.
- Werk in co-creatie zoals bijvoorbeeld met klantreizen.
- Werk gericht voor inwoners in vergelijkbare positie.
- Bepaal samen wat succes is.
- Gebruik signalen uit de praktijk. Pas beleid aan waar nodig.



Professional (zorg en welzijn)

Wat is jouw rol?

Je ondersteunt inwoners en zorgt dat hulp aansluit op hun situatie. Je geeft signalen en knelpunten door aan beleidsmakers.

Wat kun je doen?

- Werk samen met sleutelpersonen en ervaringsdeskundigen.
- Ga in gesprek op vertrouwde plekken.
- Help mensen actief verder.

Waar let je op?

- Gebruik duidelijke taal.
- Houd rekening met mensen in kwetsbare situaties.
- Let op signalen van stress of onbegrip.
- Vraag breed naar gezondheid, geld, wonen, werk, sociale contacten.

Hoe werk je?

- Werk op maat. Laat pas los als iemand echt geholpen is. Controleer of iemand je begrepen heeft.
- Deel knelpunten. Herken signalen van onbegrip.



Bestuurder

Wat is jouw rol?

Je zorgt voor de randvoorwaarden voor goed beleid en uitvoering.

Wat kun je doen?

- Zorg voor structureel budget en vermijd projectsubsidies.
- Geef ruimte aan bewonersinitiatieven en faciliteer (met middelen) om zelf preventieve acties op te zetten en voorkom dat professionals de regie overnemen.
- Stuur op toegankelijkheid en begrijpelijkheid. Geef zelf het goede voorbeeld door aanspreekbaar te zijn op onbegrijpelijke zaken.
- Stuur op leren en maatschappelijke impact.

Waar let je op?

- Houd rekening met mensen in kwetsbare situaties. Geef inwoners die meedenken en -doen een eerlijke vergoeding.
- Kies voor lange termijn. Vermijd korte projecten.
- Maak toegankelijkheid een norm.

Hoe werk je?

- Investeer in bestaanszekerheid en investeer in de sociale basis.
- Ondersteun buurthuizen en netwerken.

Vraag waar mensen vastlopen en gebruik signalen uit de praktijk.



Aan de slag, elke dag!

Zie je een moment van stress, onzekerheid of onbegrip?
Doe iets. In 3 stappen:

1. Herken het moment
2. Vraag door en vat samen
3. Gebruik je invloed om het eenvoudiger te maken

“Als je weet wat iemand niet begrijpt of niet lukt, dan kun je er iets aan doen!”



Over dit boekje

Dit boekje is tot stand gekomen in samenwerking met Pharos, GGD West-Brabant, Stichting ‘Huh? Wat bedoelt u?’, gemeente Altena (namens 16 gemeenten in West-Brabant), WijZijn, Surplus, Gemeente Etten-Leur/ Taal West-Brabant. En met vele inwoners, helpers en organisaties om van West-Brabant een meer gezondheidsvaardige regio te maken en zo kansengelijkheid in de regio te vergroten.



april 2026